

DES TRANSPORTS PUBLICS POUR TOUS, Y COMPRIS POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES

Les Transports Publics Neuchâtelois ont décidé de sensibiliser activement leurs conducteurs aux diverses formes d'handicaps physiques qu'ils pourraient rencontrer dans leur travail. Au total, quelques 260 conductrices et conducteurs participent à une heure trente de formation durant laquelle ils rafraichissent leurs connaissances et les comportements à suivre face aux handicapés.

Adopter une attitude adéquate face à une personne handicapée, tel est le but de cette démarche.

Dans un article paru dans l'Express / l'Impartial de décembre 2011, *transN* s'est vu reprocher son manque d'altruisme et de courtoisie face aux personnes à mobilité réduite.

Avoir la possibilité de se déplacer sans entrave et en toute liberté est d'une importance vitale pour les personnes handicapées et pour *transN*.

Fort de ces remarques et sous son impulsion, *transN* a rapidement créé un groupe de travail composé de personnes handicapées et de collaborateurs de l'entreprise afin d'avoir une réflexion globale sur la perception et la compréhension que les collaborateurs *transN* ont vis-à-vis de personnes à mobilité réduite ou malvoyantes.

En fin d'année 2013, l'ensemble du personnel de conduite *transN* aura suivi la formation de sensibilisation au transport de personnes avec handicap. En groupe de 3 personnes, les conductrices et conducteurs suivent, aux dépôts *transN* de La Chaux-de-Fonds et de Cernier, un programme spécialement adapté avec un formateur spécialisé, lui-même en chaise roulante, et notre instructeur. Les conductrices et conducteurs sont invité(e)s à se rendre compte par eux-mêmes des difficultés que peut poser l'accès aux bus, en fauteuil roulant ou le déplacement lorsque l'on est malvoyant, par exemple.

Démonstration pratique

TransN dispose de bus à plancher surbaissé ou de bus accessibles grâce à des rampes manuellement rabattables, mais le personnel de conduite a peu de pratique quant à la manière d'accueillir des passagers handicapés. En outre, on pense d'abord aux personnes en chaise roulante, mais d'autres handicaps rentrent en ligne de compte. Comment guider un passager malvoyant vers une place disponible? Comment aider une personne à mobilité réduite? C'est à ces questions que veulent répondre les différents exercices pratiques effectués par les conductrices et conducteurs – assisté(e)s par des intervenants handicapés – dans les bus *transN*.

Intervenants :

M. Jean-Michel von Kaenel, Directeur *transN*

M. Alain Friedrich, Formateur adultes, membre de l'association Forum Handicap

M. Eric Jaggi, Instructeur *transN*

M. Jean-Marie Vogt, Conseiller en construction sans obstacle chez Pro Infirmis

M. Michel Bogdanski, Président des barrières architecturales de Forum Handicap

Contact presse :

Caroline Liard, 032 924 24 24, c.liard@trn.ch

Transports Publics Neuchâtelois S.A., le 15 octobre 2012.