



TRANSN RECRUTE

Issus de la fusion TN – TRN, en juin 2012, les Transports Publics Neuchâtelois SA sont une société anonyme spécialisée dans l'exploitation des réseaux de transports ferroviaires et routiers du canton de Neuchâtel. Forts aujourd'hui de 470 collaboratrices et collaborateurs, ils assurent un service de qualité 365 jours par an, desservant tout le canton. Avec leurs six points de vente (Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds, Le Locle, Cernier, Fleurier, Les Ponts-de-Martel), les Transports Publics Neuchâtelois sont un partenaire incontournable du développement régional.

Pour compléter notre équipe de production, les Transports Publics Neuchâtelois SA recherchent un/e :

Responsable centre de gestion « trafic »

Votre mission et responsabilités:

Vous garantissez la desserte du réseau en toutes situations en observant les besoins de nos clients et des normes en vigueur. Vous assurez et garantissez la surveillance et la régulation du trafic tant ferroviaire que routier et funiculaires en toute légalité et sécurité. Vous assurez une information optimale à la clientèle en temps réel plus particulièrement en cas d'événement imprévisible. Vous garantissez le niveau opérationnel optimal de qualité et de fonctionnement du réseau ferroviaire et bus, en assurant les interventions nécessaires auprès des gestionnaires régulations rails/routes, gestionnaires réseaux et conducteurs :

- Surveiller l'ensemble du réseau cantonal bus, ferroviaire, câble et contrôle en opérationnel des directives mises en place, l'horaire et la qualité des prestations pour le jour « J ».
- Garantir le fonctionnement 7/7 du centre de gestion du trafic TransN.
- Mettre en place en opérationnel l'information client, aux arrêts (BIV), embarquée dans les véhicules sur l'application et sur le site internet, à travers les outils mis à disposition.
- Assurer les mises à jour du SAEIV et le suivi de la formation. (Service aide exploitation information voyageurs).
- Assurer le maintien et les mises à jour des télécommandes ferroviaires ainsi que le suivi des formations auprès des régulateurs.



TRANSN RECRUTE

- Mettre en place les processus de régulation et d'information à la clientèle.
- Signaler obligatoirement tous les dysfonctionnements.
- Assurer l'effectif en opérationnel par rapport aux prestations commandées le jour « J ».
- Emettre des remarques sur les prestations exploitées et proposer des améliorations.
- Assurer et garantir les offres et les prestations demandées (commandées à l'horaire, renforts, courses spéciales, PLABE).
- Gérer en opérationnel les manifestations et travaux sur le réseau d'après un concept établi.
- Préserver l'image et les intérêts de l'entreprise aussi bien dans le service qu'en dehors du cadre professionnel.
- Garantir un niveau de formation adapté aux nouveaux gestionnaires régulations et réseaux et en assurer la formation continue.
- Garantir un service à la clientèle optimal et superviser la mise en place d'actions correctives.
- Définir en collaboration avec le directeur production la stratégie du département à court terme.
- Trouver les ressources humaines et matérielles afin de garantir un niveau optimal de qualité et de fonctionnement de l'ensemble des réseaux.
- Gérer l'équipe et les conflits de second niveau.

Profil demandé :

Au bénéfice d'une formation HEG, et d'une formation chef circulation, d'une expérience significative de 5 ans dans le domaine du réseau et du transport ferroviaire. Des connaissances dans la régulation sont un plus. Doté d'un esprit logique et pragmatique, vous êtes à l'aise avec le respect des consignes et du cadre légal dans lequel s'inscrit le domaine des transports publics. A l'aise avec les outils informatiques et notamment la suite Office usuelle, vous avez une facilité d'utilisation plus particulière avec Excel et ses fonctionnalités. Vous êtes autonome et responsable, avec un très bon sens de l'esprit d'équipe et du leader ship.

Vous êtes prêt à relever ce défi ? Le Service des Ressources Humaines, attends avec impatience votre dossier complet.

Le masculin vaut pour le féminin

Délai de postulation : 31.03.2018

Transports Publics Neuchâtelois SA, Service des Ressources Humaines

Allée des Défricheurs 3, CP 1429, 2301 La Chaux-de-Fonds, Tél. 032 924 24 24, info@transn.ch, www.transn.ch