

PROTECTION DES DONNÉES

Les données collectées lors de l'accès à ce site Internet, lors de l'utilisation de la connexion au shoptransN (ci-après : Login), lors de l'utilisation de l'application mobile transN et des services de transN proposés sur Internet (ci-après : services en ligne) sont traitées par les Transports Publics Neuchâtelais SA (« transN » ou « nous ») en qualité de fournisseur de ce site Internet et de prestataire de services. Les offres susmentionnées sont désignées ci-après par le terme « plateforme digitale ».

Nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Nous les traitons donc avec le plus grand soin, conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la protection des données et à la législation postale.

Dans la présente déclaration de confidentialité, nous vous informons sur nos méthodes de traitement des données. Nous vous expliquons quelles données nous traitons lors de l'accès à notre plateforme digitale.

1. QUI EST MAÎTRE DU FICHIER DE DONNÉES ?

Le maître du fichier de données est Transports Publics Neuchâtelais SA, Allée des Défricheurs 3, CP 1429, CH-2300 La Chaux-de-Fonds.

2. QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ?

En principe, notre plateforme digitale peut être utilisée sans que vous ayez à fournir de données personnelles. Selon la pratique courante, certaines données telles que les adresses IP et d'autres informations d'utilisation sont automatiquement collectées par notre logiciel d'analyse web, puis traitées et évaluées de manière anonyme. En utilisant notre plateforme digitale, vous acceptez la collecte, l'utilisation et la divulgation de ces données conformément à la présente déclaration de confidentialité.

2.1. Enregistrement automatique

Nos serveurs web enregistrent automatiquement tout accès dans un fichier journal temporaire. Les données spécifiques à l'utilisateur (telles que l'adresse IP de l'ordinateur utilisé, les données d'identification du navigateur utilisé, le système d'exploitation de l'ordinateur utilisé, la quantité de données transmises, le nom du fournisseur d'accès Internet, la date et l'heure de l'accès) et les données techniques (telles que le nom et l'URL de la page web de référence, la date et l'heure de l'accès au site Internet via un lien et le terme recherché en cas d'accès via un moteur de recherche) sont enregistrées et évaluées de manière anonyme. En premier lieu, nous avons besoin de ces données pour permettre l'utilisation de nos contenus (établissement de la connexion) et en interne, à des fins liées au système, comme l'administration technique et la sécurité du système.

Nous n'utilisons pas vos données personnelles à d'autres fins, à moins que vous n'ayez de surcroît consenti expressément au traitement de vos données à d'autres fins dans le cadre de l'utilisation de certaines prestations.

2.2. Autres traitements des données

Pour l'utilisation de certains de nos services en ligne, vous devez préalablement vous enregistrer dans le Login en introduisant des informations personnelles. Ces services sont utilisés conformément au contrat et aux conditions de participation correspondantes ou aux conditions générales (CG). Pour le reste, nous ne traitons vos données personnelles que lorsque vous nous les envoyez, par exemple lorsque vous remplissez un formulaire en ligne ou lorsque vous nous adressez un message par le biais de nos formulaires de contact.

Dans ces cas, nous vous demandons de nous transmettre seulement les données personnelles nécessaires à la fourniture des prestations proposées. Les données mises à notre disposition sont enregistrées dans nos systèmes informatiques.

3. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

La collecte de données nous aide à développer et améliorer notre plateforme digitale, ainsi qu'à optimiser nos offres de prestations. Nous utilisons les données collectées aux fins suivantes :

- pour vous permettre d'utiliser notre plateforme digitale (établissement d'une connexion)
- pour la gestion interne du site web, notamment pour assurer l'administration technique et la sécurité du système
- pour optimiser la convivialité, nous recueillons des statistiques sur le comportement de l'utilisateur à l'égard de notre plateforme digitale. Les données recueillies sont analysées de façon anonyme (voir aussi le par. 4.4).
- pour la mise à disposition du login, des prestations en ligne et leur exécution conforme au contrat
- pour concevoir notre site web en fonction des groupes cibles (au travers d'informations ou de contenus ciblés qui peuvent vous intéresser)
- pour éviter la fraude et renforcer la sécurité du site web

à d'autres fins, conformément au contrat et aux conditions de participation correspondantes ou aux conditions générales (CG)

4. POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

4.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte comportant de petites suites de données (une suite de lettres et de chiffres) qui ne peut effectuer aucune opération tout seul. Ce fichier texte est transmis par le serveur web à votre navigateur lorsque vous visitez un site web. Le cookie est alors enregistré sur votre ordinateur local. Il existe deux types différents de cookies : les cookies temporaires et les cookies permanents.

Nous utilisons, d'une part, des cookies temporaires qui sont automatiquement supprimés de votre terminal mobile ou ordinateur à l'issue de la session de navigation et, d'autre part, des cookies permanents. Ces derniers demeurent sur votre ordinateur ou terminal mobile jusqu'à dix ans après la session de navigation. À l'issue de la durée programmée, ils sont automatiquement désactivés.

4.2. Dans quelle mesure l'activation de cookies est-elle sûre ?

L'activation de cookies ne présente pas de risque de sécurité. Nous vous recommandons toutefois de supprimer les cookies et l'historique du navigateur utilisé lorsque vous avez recours à un ordinateur autre que le vôtre. De cette façon, l'utilisateur suivant ne pourra pas prendre connaissance de vos habitudes de navigation.

4.3. Comment utilisons-nous les cookies ?

Nous utilisons des cookies afin d'effectuer une analyse anonyme du comportement général des utilisateurs, dans le but d'optimiser notre plateforme digitale. Celle-ci doit être plus simple d'utilisation et les contenus doivent être conçus de manière à pouvoir être retrouvés de façon plus intuitive. Il faut pouvoir les développer et les structurer de façon plus intelligible. Il nous tient à cœur de concevoir notre plateforme digitale d'une manière conviviale répondant à vos besoins. Cela nous permet d'optimiser le site web en vous proposant des informations ou des contenus ciblés susceptibles de vous intéresser.

Sur nos sites web, nous utilisons des méthodes dites de retargeting ou remarketing. Il s'agit d'outils de marketing en ligne. Lorsque vous visitez des sites web de prestataires tiers, des recommandations de produits s'affichent au moyen d'annonces publicitaires ciblées. Seules des données anonymisées sont transmises à des prestataires tiers ; aucune identification personnelle n'est possible.

4.4. Services d'analyse web

Nous utilisons différents services d'analyse web, comme Google Analytics, un service d'analyse du réseau de Google Inc. Les services d'analyse du réseau utilisent des cookies (cf. par. 4.1) qui évaluent l'utilisation de la

plateforme digitale, pour obtenir des informations en vue de l'amélioration de nos prestations, ainsi que pour effectuer une analyse statistique de la fréquentation de nos sites. Tout rapprochement avec des personnes en particulier est impossible. Les informations alors générées peuvent être transférées à un serveur situé à l'étranger et y être enregistrées. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en modifiant en conséquence les paramètres de votre navigateur (cf. par. 4.5). La collecte et l'enregistrement de données peuvent à tout moment être révoqués avec effet pour l'avenir. Vous trouverez de plus amples informations dans la déclaration de confidentialité de Google Analytics.

Les données ci-après sont traitées dans le cadre de l'utilisation de l'application mobile transN : Les données techniques, à savoir le type d'appareil, la version du système d'exploitation et la version de l'application. À des fins d'optimisation de l'application, des données de suivi anonymes sont recueillies et transmises à un prestataire tiers (VECTOR communication Sàrl). Nous utilisons les données pour étudier votre mobilité, vos habitudes récurrentes et vos habitudes d'utilisation de l'application. Nous pouvons compléter les données recueillies avec des informations supplémentaires non personnelles. Nous recourons aux informations collectées pour mettre à disposition et améliorer le service, ainsi qu'à des fins d'assistance.

4.5. Comment peut-on empêcher l'utilisation de cookies et d'outils d'analyse web ?

La plupart des navigateurs acceptent les cookies automatiquement. Vous pouvez toutefois définir dans votre navigateur que vous n'acceptez pas les cookies ou qu'il vous demande votre accord avant d'accepter un cookie d'un site web que vous visitez. Vous pouvez aussi supprimer les cookies de votre ordinateur ou terminal mobile en utilisant la fonction correspondante de votre navigateur.

Voici comment activer ou désactiver des cookies dans votre navigateur :

Vérifiez quel est le navigateur que vous utilisez. Sur la page cible, vous trouverez les instructions spécifiques à votre navigateur vous permettant d'activer ou de désactiver les cookies.

- Google Chrome
- Firefox
- Internet Explorer
- Safari

Si vous décidez de ne pas accepter nos cookies ou les cookies et outils de nos entreprises partenaires, vous ne verrez pas s'afficher certaines informations ni ne pourrez utiliser certaines fonctions destinées à améliorer votre visite sur nos sites web.

Vous trouverez des informations complémentaires sur l'utilisation des cookies sur le site web ci-après : www.allaboutcookies.org.

5. DONNÉES CARTOGRAPHIQUES

L'application mobile utilise Google Maps API. Les données cartographiques utilisées dans la recherche d'itinéraire sont soumises au Copyright Google 2015. Le calcul d'itinéraire piéton est en bêta. Faites attention, cet itinéraire n'est peut-être pas complètement aménagé pour les piétons. Les utilisateurs sont liés par les Conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps/Google Earth. (y compris les Règles de confidentialité de Google).

Les données de déplacement (position GPS) peuvent être utilisés pour permettre de fournir au client des informations de mobilité en temps réel (par exemple prochain départs, informations sur les arrêts à proximité, estimation du temps de parcours). Cette fonctionnalité peut être activée ou désactivée à tout moment sur votre Smartphone. Les données de déplacement détaillées (trace GPS) sont exploitées dans le cadre de l'application mais ne sont pas conservées.

6. PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES AVEC AUTRUI ?

Si transN a recours à des tiers pour fournir des prestations, elle est en droit de leur permettre d'accéder aux données requises à cet effet, étant entendu que ceux-ci sont soumis aux mêmes obligations que transN elle-même en matière de protection des données. Par ailleurs, les données personnelles ne sont pas communiquées à des tiers ni transmises d'aucune autre manière sans votre consentement exprès. Nous conservons les informations vous concernant uniquement le temps nécessaire et les traitons de manière confidentielle. Font exception les données personnelles transmises à des autorités et organismes publics,

ainsi qu'à des personnes privées ayant le droit d'obtenir ces informations en vertu de dispositions légales, de décisions judiciaires ou d'injonctions d'autorités, ainsi que celles communiquées à des autorités en vue de l'introduction d'une procédure juridique ou à des fins de poursuite pénale en cas d'atteinte à nos droits protégés légalement.

7. VOS DROITS

7.1. Droit d'accès et d'information

Si vous avez des questions concernant le traitement des données vous concernant, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : Transports Publics Neuchâtelois SA, Allée des Défricheurs 3, CP 1429, CH-2300 La Chaux-de-Fonds, info@transN.ch.

Si vous souhaitez nous contacter par e-mail, nous vous prions de noter que les e-mails ne sont pas cryptés et qu'ils sont par conséquent exposés aux risques liés à la sécurité qui sont typiques de ce moyen de communication.

7.2. Rectification, blocage et suppression / retrait du consentement

Si vous souhaitez faire rectifier, bloquer ou supprimer des données, vous pouvez nous contacter par écrit, en joignant une copie de votre passeport ou de votre carte d'identité, à l'adresse suivante : Transports Publics Neuchâtelois SA, Allée des Défricheurs 3, CP 1429, CH-2300 La Chaux-de-Fonds. Si la suppression de telles données n'est pas autorisée par la loi ou le contrat, ou en raison de dispositions légales de nature commerciale ou fiscale, notamment au regard des délais de conservation légaux, les données seront bloquées plutôt que d'être supprimées.

8. COMMENT SÉCURISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Les données que nous collectons et enregistrons sont traitées de manière confidentielle et sont protégées, par l'utilisation de précautions techniques et organisationnelles appropriées, contre la perte et la manipulation, de même que contre l'accès non autorisé par des tiers.

Les informations de connexion échangées entre votre matériel et nous sont cryptées. Nous n'assumons aucune responsabilité pour tout accès non autorisé ou toute perte d'informations personnelles échappant à notre contrôle.

Notre plateforme digitale peut contenir des liens vers d'autres solutions numériques échappant à notre contrôle, qui ne sont donc pas couvertes par la présente déclaration de confidentialité. Si vous accédez à d'autres solutions numériques en utilisant les liens mis à disposition, les administrateurs de ces solutions numériques peuvent, le cas échéant, collecter des informations sur vous qu'ils utiliseront conformément à leur déclaration de confidentialité, cette dernière pouvant différer de la nôtre.

9. MODIFICATION DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

De temps à autre, il peut être nécessaire de modifier la présente déclaration de confidentialité, par exemple en raison de l'évolution de notre plateforme digitale ou en cas de modifications légales. TransN se réserve donc le droit de modifier à tout moment la déclaration de confidentialité avec effet à une date ultérieure. Nous vous recommandons par conséquent de relire cette déclaration de confidentialité à intervalles réguliers. La dernière mise à jour de la présente déclaration de confidentialité a été faite le : 21.08.2018.

INFORMATIONS LÉGALES

1. APPLICATION

Les personnes qui consultent des informations sur ce site, qui utilisent le Login ou qui ont recours aux prestations proposées sur Internet déclarent accepter les conditions énoncées ci-après. Les offres susmentionnées sont désignées par le terme « plateforme digitale ».

2. COMMUNICATION ÉLECTRONIQUE

Les e-mails et formulaires envoyés par Internet ne sont ni confidentiels ni sûrs et peuvent être consultés et modifiés par des tiers. TransN décline toute responsabilité pour les dommages générés dans le cadre de messages qui vous sont envoyés par l'intermédiaire d'un e-mail non crypté ou d'autres modes électroniques d'envoi de messages (SMS, etc.).

3. DROITS D'AUTEUR ET DROIT DES MARQUES

L'ensemble du contenu dans le cadre de la plateforme digitale est protégé par les droits d'auteur (tous droits réservés). Le téléchargement ou l'impression de pages isolées et d'éléments partiels de la plateforme digitale est uniquement autorisé(e) pour un usage personnel non commercial, à condition que les mentions de copyright ou d'autres indications protégées par la loi ne soient pas effacées.

La reproduction, la transmission (par voie électronique ou autre), la modification ou l'interconnexion du site transN à des fins publiques ou commerciales sont interdites sans l'accord écrit préalable de transN.

La désignation « transN » ainsi que certaines autres désignations de produit ou de prestation (y compris les logos) sont des marques déposées de transN. Aucun élément de la plateforme digitale n'est conçu de manière à octroyer un droit d'utilisation de ces marques.

4. EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

TransN décline toute responsabilité concernant d'éventuelles interruptions des fonctions dans le cadre de la plateforme digitale ou la présence d'erreurs. TransN ne peut garantir que ces difficultés seront résolues ou que la plateforme digitale et le serveur concerné ne contiennent pas de virus ou d'éléments dommageables.

Toute responsabilité de transN pour des dommages consécutifs à l'accès aux éléments de la plateforme digitale ou à leur utilisation (ou à l'impossibilité d'accès ou d'utilisation de ceux-ci, virus, etc.) est exclue.

Bien que transN veille avec le plus grand soin à ce que les informations fournies dans le cadre de sa plateforme digitale soient exactes au moment de leur publication, ni elle, ni ses partenaires contractuels ne garantissent leur exactitude, leur fiabilité ou leur exhaustivité. Les informations et les opinions publiées dans le cadre de la plateforme digitale peuvent être modifiées en tout temps sans préavis.

TransN ne procède à aucune vérification des sites web reliés à sa plateforme digitale. Elle n'assume aucune responsabilité pour leur contenu, pour les produits et les prestations qu'ils proposent ni pour les offres, de quelque nature que ce soit, qu'ils contiennent.

5. DROIT APPLICABLE / FOR JURIDIQUE

Dans les limites de la loi, tous les rapports juridiques entre les utilisateurs de la plateforme digitale et transN sont soumis au droit matériel suisse. Le for exclusif est à La Chaux-de-Fonds.