

Communiqué

CORONAVIRUS : DES VOYAGES AUSSI SÛRS QUE POSSIBLE SUR LES LIGNES TRANSN

Lundi 25 mai marquera une étape importante pour transN, avec le retour des écoliers les plus âgés dans les bus, trains et funiculaires. Grâce au plan national de protection des transports publics, les voyages sont aussi sûrs que possible.

Comme toutes les entreprises de transports publics de Suisse, transN est revenue à son horaire régulier lundi 11 mai. En raison de la pandémie, ses prestations avaient été adaptées les 17 et 25 mars. Lundi prochain 25 mai, la fréquentation des lignes transN augmentera significativement, lorsque les écoliers des degrés Harnos 9, 10 et 11 reprendront le chemin des classes.

POUR DES VOYAGES AUSSI SÛRS QUE POSSIBLE AVEC TRANSN

TransN applique le plan national de protection des transports publics de Suisse. Basé sur les recommandations sanitaires émises par la Confédération, le plan de protection garantit des conditions de voyage aussi sûres que possible, par des mesures protégeant à la fois les voyageurs et le personnel. Il repose sur trois recommandations de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) :

- Renoncer aux trajets inutiles (éviter les déplacements liés au tourisme et aux loisirs)
- Respecter les règles de distanciation sociale
- Respecter les règles d'hygiène

Distanciation sociale

Afin de préserver une distance sociale entre le conducteur et les voyageurs, la porte avant des bus ainsi que la première rangée de sièges sont condamnées depuis le 12 mars. La vente de billets par le conducteur est suspendue. Aux heures de pointe, des agents de sécurité sont engagés sur les lignes et aux arrêts les plus fréquentés, afin de sensibiliser les voyageurs au respect de la distance sociale et de leur indiquer les zones les moins chargées du bus ou du train. Des agents de sécurité régulent les entrées dans les points de vente de la Place Pury et de la Place de la Gare de La Chaux-de-Fonds. A Cernier, à Fleurier et au Locle, un seul client peut être accueilli au guichet. Partout, une paroi en plexiglas sépare le client du vendeur.

Hygiène

Les nettoyages quotidiens des bus et trains dans les dépôts sont intensifiés depuis le mois de mars, avec désinfection des surfaces de contact : mains courantes, poignées de maintien et boutons de demande d'arrêt. Depuis le 13 mai, des nettoyages supplémentaires des bus, des trains et des funiculaires sont entrepris durant la journée. Ainsi, aux heures de pointe, les surfaces de contact sont désinfectées au passage des bus à la Place Pury et aux gares routières du Locle et de La Chaux-de-Fonds. Les conducteurs de bus et le personnel du funiculaire de Chaumont désinfectent les surfaces de contact aux terminus des lignes, dès un temps de battement de 10 minutes. Aux arrêts, le personnel de conduite ouvre les portes situées au centre et à l'arrière, épargnant aux clients d'appuyer sur les boutons d'ouverture. Le nettoyage est également renforcé dans les points de vente. Du désinfectant est mis à la disposition des clients.

DES VOYAGES RESPONSABLES ET SOLIDAIRES

Le concept de protection des transports publics fait appel à la responsabilité individuelle et à la solidarité des voyageuses et des voyageurs. Il leur est demandé d'éviter, dans la mesure du possible, de se déplacer aux heures de pointe. Si la fréquentation est mieux répartie sur la journée, chacune et chacun disposera de davantage d'espace. Les clients sont invités à se respecter les uns les autres en observant la distance prescrite aux arrêts, aux guichets, aux distributeurs et à veiller à bien se répartir dans les véhicules. Si la distance de deux mètres ne peut pas être respectée, le port d'un masque est vivement recommandé par les transports publics suisses, conformément aux directives de l'OFSP. Mercredi 20 mai, transN distribue des masques aux voyageurs aux heures et points les plus fréquentés de son réseau. Dès le milieu de la semaine prochaine, tous les points de vente en vendront.

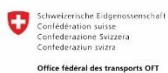
COMMUNICATION

Site internet, pages Facebook et Instagram, écrans dans les bus, les trains et les points de vente : transN diffuse sur ses canaux toutes les recommandations nationales destinées aux utilisateurs des transports publics.

Nouveau coronavirus Actualisé le 1.5.2020

Voici comment nous protéger dans les transports publics.

- Garder ses distances.
- Porter un masque s'il n'est pas possible de garder ses distances.
- Éviter les heures de pointe.
- Acheter son billet en ligne.
- Observer les règles d'hygiène.
- Garder ses distances aux arrêts.



La santé des voyageurs et de son personnel est la priorité de transN. L'entreprise remercie ses clients de leur compréhension et de leur contribution à des transports aussi sûrs que possible.

Contact médias :

Aline Odot, 079 553 00 00, aline.odot@transn.ch

Transports Publics Neuchâtelois, le 20 mai 2020