

Communiqué

RAPHAËL COMTE NOUVEAU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les actionnaires de transN ont nommé deux nouveaux administrateurs et pris acte de la désignation d'un nouveau Président en la personne de Raphaël Comte. Les comptes de l'année 2020 ont été fortement impactés par la pandémie de coronavirus, qui a péjoré les recettes voyageurs et engendré des charges imprévues. La compagnie, malgré ces difficultés, a fourni les prestations de transport qui étaient attendues d'elle et a mené en plus un développement de la formation et des projets environnementaux.

Après s'être prononcés par correspondance en 2020, les actionnaires de transN ont pu se réunir en Assemblée générale mardi 22 juin 2021 à La Chaux-de-Fonds. A cette occasion, Robert Cramer, Président du Conseil d'administration, a annoncé sa décision de ne pas solliciter un nouveau mandat. En fonction depuis la création de l'entreprise en 2012, il aura marqué de son empreinte transN. Il est remplacé, dans sa fonction de Président, par Raphaël Comte, administrateur depuis 2012.

Mauro Moruzzi, conseiller communal à Neuchâtel élu en automne dernier, a été nommé administrateur représentant sa ville, en remplacement de Christine Gaillard. L'Assemblée générale a par ailleurs nommé, sur proposition des communes actionnaires, Daniel Rotsch, conseiller communal à La Tène, nouvel administrateur les représentant. Enfin, l'Assemblée générale a renouvelé les mandats de Paul Blumenthal, de Raphaël Comte, de Nicola Thibaudeau et du vice-Président Antoine Grandjean.

RÉSULTATS 2020

L'exercice 2020, le neuvième depuis la création de transN, s'est terminé sur un excédent de charges de CHF 5'057'462.-. La pandémie s'est traduite par une chute de la fréquentation et des produits de la vente de titres de transports, ainsi que par des charges imprévues. La perte comptabilisée sur l'exercice 2020 pourra cependant être partiellement compensée par une indemnité extraordinaire, estimée à CHF 2'700'000.-, prévue dans les nouvelles dispositions fédérales de la *Loi sur le transport de voyageurs* (LTV) faisant suite à la crise sanitaire, pour couvrir les pertes de recettes due à la pandémie.

La fréquentation des lignes transN a diminué de 25.12% en 2020. L'entreprise a transporté 19.90 millions de voyageurs, contre 26.58 millions en 2019 et 26.51 millions en 2018. Les produits du transport de voyageurs ont chuté de 15%. Les recettes annexes, provenant de courses spéciales pour entreprises et de substitution pour d'autres compagnies de transports publics, ont baissé de 14%.

CHARGES	CHF	PRODUITS	CHF	RÉSULTAT	CHF
		Produits des transports voyageurs	20'709'995	Résultat d'exploitation	-7'781'092
Personnel	-48'218'053	Indemnités	51'543'437	Résultat des activités annexes	563'345
Autres charges	-45'515'137	Autres produits	13'698'666	Résultat des activités extraordinaires	2'160'285
TOTAL CHARGES	-93'733'190	TOTAL PRODUITS	85'952'098	RÉSULTAT DE L'EXERCICE	-5'057'462

ACTIVITÉS 2020

La pandémie et les mesures de distanciation sévères appliquées au sein de l'entreprise ont affecté le fonctionnement de transN, qui est cependant parvenue à assurer ses prestations et à mener à bien ses projets prioritaires, ainsi que ses activités de formation. C'est ainsi que l'année a débuté par la migration des systèmes comptables vers un nouveau progiciel de gestion intégré, dans le cadre projet de *Nouvelle organisation de gestion* (NOG).

Les renouvellements de l'infrastructure se sont également poursuivis malgré la pandémie. Les projets en mobilité électrique et liés à l'environnement ont aussi pu se développer. L'électricité consommée par transN est intégralement produite à partir de sources renouvelables, dont une production photovoltaïque sur les toits de ses bâtiments à Fleurier et à La Chaux-de-Fonds. L'entreprise prend par ailleurs des mesures afin de réduire la consommation de ses véhicules, par la formation des conducteurs à une conduite *Eco-Drive* et la modernisation progressive de la flotte de bus. TransN a pour objectif de proposer une solution « zéro émission » pour l'exploitation de ses réseaux urbains en 2030.

En décembre 2020, une application mobile de réservation de courses *MobiCité* a été lancée, afin d'en augmenter la qualité et l'efficacité. Ce service de bus sur appel est disponible en ville du Locle et dans 5 zones périphérique de La Chaux-de-Fonds, en soirée du lundi au samedi, ainsi que le dimanche. Les nouvelles offres proposées aux voyageurs en 2019, soit le *trainbrunch* à bord de la voiture-salon entre La Chaux-de-Fonds et Les Ponts-de-Martel et la navette nocturne quotidienne *Shuttle by transN* desservant l'aéroport de Genève, ont été suspendues en 2020 en raison de la situation sanitaire. L'enquête annuelle a pu être menée auprès des clients, pour la cinquième fois. Le taux de leur satisfaction des clients, à 6.7 sur 10 en 2016, puis à 7.0 les deux années précédentes, a progressé à 7.1. Par ailleurs, la notation de transN par le système de mesure de la qualité de l'Office fédéral des transports (*Quality Management System* ou *QMS*) a également progressé. A la publication des résultats *QMS* 2019 en juin 2020, transN faisait partie des six entreprises romandes les mieux notées, meilleure entreprise romande pour le bus.

RESSOURCES HUMAINES ET FORMATION

Au 31 décembre 2020, transN comptait 516 collaboratrices et collaborateurs, ainsi qu'une trentaine d'auxiliaires, dans les 4 régions du canton de Neuchâtel. La part féminine se monte désormais à 12.6% des postes et 11.25% des équivalents plein temps (EPT), alors qu'elle n'atteignait que 7.0% des EPT en 2012. Les engagements et formations de pilotes de locomotives, débutés en 2019, se sont poursuivis en 2020 et continueront en 2021, pour répondre à l'augmentation des prestations confiées par les CFF. Au total, une trentaine de nouveaux pilotes de locomotives seront formés par transN en 3 ans, créant des emplois dans le canton de Neuchâtel. L'entreprise a également instruit 13 nouveaux conducteurs de bus et accueille 18 apprentis dans 7 domaines différents, soit 4 de plus qu'en 2019. Elle n'en formait que 4 en 2012.

PERSPECTIVES

La fréquentation et les produits de vente de titres de transports continuent de s'afficher en forte baisse au premier trimestre 2021, en raison de la pandémie de coronavirus. Les efforts de l'entreprise en matière d'optimisation et d'innovation s'intensifieront sur les prochains exercices. Le développement de son secteur ferroviaire se poursuivra durablement, en partenariat avec les CFF.

Un parc de 125 bus, 21 rames ferroviaires et 5 funiculaires permet d'exploiter 38 lignes. TransN dessert 150'755 résidents sur les 175'757 habitants que compte le Canton de Neuchâtel, dans les quatre régions.

Contact médias :

Aline Odot, 079 553 00 00, aline.odot@transn.ch

Transports Publics Neuchâtelois, le 22 juin 2021