

Communiqué

FACILE, RAPIDE, ACCESSIBLE À TOUTES ET TOUS: LE BILLET SMS EST DÉSORMAIS DISPONIBLE CHEZ TRANSN

Simple... comme un texto! TransN propose une nouvelle solution pour les déplacements de proximité : le billet SMS, qui ne nécessite ni connexion internet, ni carte de crédit.

Le billet SMS est disponible dès à présent pour les trajets les plus demandés sur le réseau de transN. Cette nouveauté neuchâteloise est une manière simple et rapide d'acheter un titre de transport. Elle dispense de l'attente au guichet ou devant le distributeur et de l'impression d'un billet sur papier. Ce nouveau canal de vente ne nécessite aucune application, aucune création de compte lié à une carte de crédit, ni aucune connexion à internet, uniquement un numéro de téléphone suisse.

ACHAT EN TOUTE SIMPLICITÉ, SUR TOUS LES TYPES DE TÉLÉPHONES MOBILES

Le billet SMS est disponible sur tous les types de téléphones avec un numéro suisse, y compris sur les « dumb phones », soit les téléphones non connectés à internet. Il répond ainsi aux besoins des personnes non connectées, des client-e-s peu familiers avec la technologie ou de celles et ceux se rendant à un point de vente afin de se faire conseiller pour la suite de leur trajet.

Avant le voyage, il suffit d'envoyer un SMS avec le code de zone du trajet au numéro court 555, par exemple 1011 pour les zones ONDE VERTE 10 et 11. Le billet acheté est reçu par SMS en quelques secondes sous forme de texte, à présenter en cas de contrôle. Il est valable immédiatement et contient les détails de validité : date, heure, zone(s) ONDE VERTE, ainsi que la catégorie de tarif. Le montant du billet est débité sur la facture téléphonique ou le crédit prépayé, sans frais supplémentaires, car le sms est gratuit.

Le billet SMS doit être acquis avant de monter dans le véhicule. Lors d'un voyage à plusieurs personnes, il est nécessaire d'envoyer le même nombre de SMS que de voyageurs. Le billet SMS est non transférable. L'achat pour une autre personne n'est possible que si celle-ci voyage avec le détenteur du téléphone sur lequel le billet a été acheté.

ASSORTIMENT DE BILLETS SMS PROPOSÉS

Le billet SMS est proposé pour une sélection de zones ONDE VERTE, soit une seule zone, soit deux zones (un seul billet SMS pour trois zones : 10/11/30), disponible en billet simple ou en carte journalière, au tarif plein et au tarif réduit, en 2^{ème} classe uniquement. Les variantes possibles sont détaillées sur www.transn.ch/sms/.

POINTS DE VENTE TRANSN

Les cinq points de vente de transN accueillent les client-e-s pour l'achat de billets ou d'abonnements, la planification d'un voyage en Suisse ou en Europe et des conseils personnalisés. Ils sont situés à la Place Pury à Neuchâtel, à la Place de la Gare à La Chaux-de-Fonds, à la gare routière au Locle, à la gare de Fleurier et au centre de Cernier.

ACCOMPAGNEMENT DES CLIENT-E-S : MATINÉES AVEC L'AVIVO

TransN souhaite répondre aux besoins de l'ensemble de sa clientèle. Parce que les client-e-s les plus âgé-e-s sont souvent moins familiers avec les technologies mobiles, elle a choisi de s'adresser directement à eux, pour favoriser leur autonomie et leur indépendance lors de leurs déplacements en transports publics.

Ainsi, en collaboration avec l'association AVIVO, transN présentera le nouveau billet par SMS en septembre à l'occasion de quatre matinées destinées à la clientèle senior :

- 3 septembre, 9h, Neuchâtel, Brasserie du Cercle, Rue de Flandres 1
- 10 septembre, 9h, Fleurier, Brasserie du Marché, Grand-Rue 14
- 17 septembre, 9h, La Chaux-de-Fonds, Brasserie de la Fontaine, Av. Léopold-Robert 17
- 24 septembre, 9h, Le Locle, Restaurant Le Casino, Av. du Technicum 1

Des collaboratrices et collaborateurs de l'entreprise présenteront et expliqueront le fonctionnement du billet par SMS, de FAIRTIQ, ainsi que celui de la boutique transN en ligne (*shoptransN*). Les participant-e-s pourront poser des questions, tester le service et recevoir des conseils pratiques.

TransN remercie l'AVIVO pour sa collaboration dans l'organisation de ces matinées, qui visent à rendre les transports publics encore plus accessibles.

Détails et inscriptions sur <https://forms.office.com/e/LwKrAUnYCE> ou par téléphone au 032 924 25 26.

Contact médias :

communication@transn.ch, 032 924 24 24

Transports Publics Neuchâtelois, le 20 août 2025