



Achetez comme
vous voulez,
voyagez sans
contraintes.



Points
de vente



Distribu-
teurs



Billet
SMS



Shop
transN



FAIRTIO



Tous les chemins mènent à votre billet.

DU GUICHET AU SMARTPHONE,
NOUS AVONS LA SOLUTION POUR VOTRE MOBILITÉ.

DU PLUS CLASSIQUE AU PLUS CONNECTÉ,
CHACUN Y TROUVE SON COMPTE.

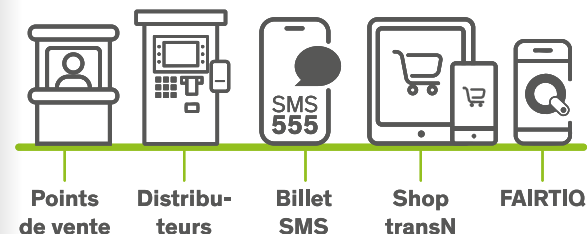
Notre large gamme d'options vous offre toute la flexibilité nécessaire pour acheter vos titres de transport.

Besoin de conseils pour organiser vos voyages? Rendez-vous dans un des 5 points de vente transN.

Vous ne connaissez pas bien les zones et décidez régulièrement de vos déplacements en dernière minute? Optez pour l'application FAIRTIQ.

Pas de point de vente à proximité, ni de monnaie sous la main? Le billet SMS est fait pour vous.

Découvrez en détail toutes les options disponibles et choisissez celles qui vous conviennent le mieux.



Astuce: Des questions? Passez dans un point de vente transN ou écrivez-nous à service.clients@transn.ch

POINTS DE VENTE



Le conseil en personne pour organiser vos voyages.

Vous souhaitez planifier un voyage ou acheter un billet, mais vous hésitez sur la meilleure option? Passez nous voir dans l'un des 5 points de vente transN. Nous nous ferons un plaisir de vous accompagner dans l'organisation de vos déplacements, qu'ils soient dans le canton, en Suisse ou en Europe.

Où sommes-nous?

- **Neuchâtel** - Place Pury
- **La Chaux-de-Fonds** - Place de la Gare
- **Le Locle** - Rue de la Côte 8
- **Fleurier** - Place de la Gare 10
- **Cernier** - Rue de L'Epervier 4

Pour compléter cette liste, nous pouvons compter sur un réseau de commerces partenaires qui proposent à la vente des billets individuels en prévente et des cartes multicourses.

Consultez les horaires d'ouverture des points de vente et la liste complète de nos revendeurs sur: www.transn.ch/adresses



Astuce:

Pensez à la carte multicourses: elle vous offre 6 déplacements pour le prix de 5. Quand vous l'utilisez, il suffit de l'oblitérer à l'arrêt ou dans le véhicule. S'il n'y a pas d'oblitérateur à disposition, adressez-vous simplement au personnel de conduite.

DISTRI- BUTEURS



Votre billet directement à l'arrêt !

Retrouvez l'assortiment ONDE VERTE ainsi que des billets pour plus de 12'000 destinations à travers la Suisse! En quelques clics, achetez vos billets, cartes journalières et cartes multicourses pour vous et vos accompagnants. Les billets sont valables dès leur émission.

Renouvelez facilement votre abonnement au distributeur grâce à votre carte SwissPass.



Astuce:

Sélectionnez simplement votre destination: le distributeur vous propose automatiquement le billet adapté depuis votre arrêt actuel, pratique pour le billet zonal et le court parcours!

BILLET SMS



Votre billet avec un simple SMS!

Il vous suffit d'envoyer le **code zone** (ex: **1011** pour les zones 10 et 11) au numéro **555** et vous recevez en quelques secondes votre titre de transport valable pour voyager immédiatement. L'envoi du SMS est gratuit et le billet ONDE VERTE sera facturé au tarif habituel, sans surcoût et directement sur la facture de votre opérateur téléphonique.

Facile, pratique: pas besoin de smartphone, de connexion internet, ni de paiement en ligne!

Variantes possibles:

- Pour une **carte journalière**, ajoutez **J** au début du code zone (ex: **J1011**).
- Pour le **tarif réduit**, ajoutez **R** à la fin du code zone (ex: **1011R**).
- Pour une carte journalière au tarif réduit, ajoutez **J** et **R** (ex: **J1011R**).

Le billet SMS existe pour toutes les combinaisons de zones possibles hors zone 31, 42 et 66.

Le code zone correspond à la suite de numéros de zones sans espace, sans virgule et dans l'ordre chronologique. Voici quelques exemples des codes les plus courants:

Zones	10	20, 21	10, 11, 15	10, 11, 30, 33	10, 11, 20, 21, 30
Code zones	10	2021	101115	10113033	1011202130

Retrouvez le plan de zones ONDE VERTE en pages 10 - 11 et toutes les informations détaillées sur le billet SMS sur www.transn.ch/sms.



SHOP TRANSN

Vos billets et abos en ligne 24h/24 et 7j/7.

Le shoptransN vous permet d'acheter vos billets et abonnements en ligne à tout moment. Retrouvez les billets et abonnements de zones ONDE VERTE ainsi que tous les billets pour voyager au-delà du périmètre ONDE VERTE, en Suisse. Les abonnements de parcours ainsi que l'AG Night et l'AG mensuel sont également disponibles! Vous pouvez acheter pour vous ou pour des tiers, y compris des abonnements.

Rendez-vous sur shop.transn.ch



Astuce:

Le Canton de Neuchâtel offre des réductions à ses résidents:

- 5% sur les abonnements jeunes ONDE VERTE (annuels, mensuels et FlexiAbo)
- Abonnement toutes zones ONDE VERTE au prix d'un abonnement 4 zones (annuel, mensuel ou FlexiAbo)

Ces réductions sont disponibles via le **Guichet unique** et s'appliquent automatiquement sur le **shoptransN**.

FAIRTIQ



Voyagez en transports publics d'un simple swipe!

Avec **FAIRTIQ**, pas besoin de planifier ni de sélectionner le bon billet. Il suffit de swiper (faire glisser son doigt sur l'écran) à droite, de monter à bord et de profiter du voyage.

FAIRTIQ s'occupe du reste: vous avez toujours le bon titre de transport, partout en Suisse, même si vous changez de ligne, de moyen de transport ou de région. A la fin de la journée, vous payez au maximum le prix de la carte journalière.

Comment ça marche?

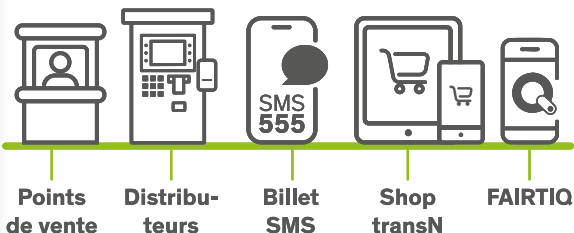
- Télécharger l'application (iOS ou Android)
- Créer votre compte
- Choisir votre moyen de paiement
- Enregistrer vos abonnements (si vous avez un abo 1/2 tarif par exemple)
- Saisir votre code promo (si vous en avez un)
- Enregistrer vos accompagnants
- **Swiper pour démarrer et arrêter votre trajet!**



Astuce:

Plus vous voyagez, plus vous économisez! Utilisez FAIRTIQ au moins 5 jours par mois dans le périmètre ONDE VERTE et recevez un crédit équivalent à 5% de vos trajets, valable le mois suivant.

**Choisissez votre style.
Nous avons la solution
qu'il vous faut!**



**DU GUICHET AU SMARTPHONE,
NOUS AVONS LA SOLUTION
POUR VOTRE MOBILITÉ.**

Plan de zones ONDE VERTE



- Zone de chevauchement uniquement valable pour les abonnements **42**
- Pour les trajets internes à la zone, la tarification Libero est appliquée **65**
- Funiculaire
- Train
- Bus
- Arrêt rail + route
- Arrêt en limite de zone
- Villes avec réseaux urbains



transN

notre force, votre réseau

Transports Publics Neuchâtelois SA

Allée des Défricheurs 3
CP 1429, 2301 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 924 24 24

info@transn.ch
www.transn.ch