

Communiqué

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE TRANSN 2022 ET COMPTES 2021

Amorce de reprise de la fréquentation et bond des recettes provenant des courses spéciales : transN retrouve des chiffres noirs et poursuit ses projets environnementaux. Les actionnaires ont accepté les comptes 2021 et nommé un nouvel administrateur.

Réunis en Assemblée générale mardi 21 juin à Fleurier, les actionnaires des Transports Publics Neuchâtois ont accepté les comptes et le bilan 2021. Ils ont désigné un nouveau représentant du Canton de Neuchâtel au Conseil d'administration de transN : Damien Cottier remplace ainsi Antoine Grandjean, en fonction depuis la création de l'entreprise en 2012. Ils ont par ailleurs renouvelé le mandat du représentant la ville de La Chaux-de-Fonds, Théo Huguenin-Elie. Les mandats des autres administrateurs n'étaient pas soumis à réélection.

RÉSULTATS 2021

La fréquentation des lignes transN a progressé de 11.5% en 2021 par rapport à 2020. L'entreprise a transporté 22.20 millions de voyageurs, contre 19.90 millions en 2020. La fréquentation reste cependant inférieure de 16.48% par rapport à celle d'avant la pandémie (26.58 millions de voyageurs en 2019).

L'exercice 2021, dixième depuis la création de transN, boucle sur un résultat positif de CHF 89'725.83. La pandémie a continué d'influencer défavorablement les produits de la vente de titres de transports. Ces derniers sont restés inférieurs de quelque 11% à ceux précédant la pandémie. Ils ont cependant progressé de 5% par rapport à 2020. De plus, les charges liées à la pandémie – CHF 1.5 million – ont continué de grever les comptes. Pour limiter les conséquences financières de la chute de la fréquentation globale des transports publics de Suisse en raison de la situation sanitaire, des indemnités extraordinaires COVID sont accordées. CHF 2.6 millions ont ainsi été exceptionnellement versés en 2021, pour l'exercice 2020. Une compensation extraordinaire des recettes voyageurs 2021 est attendue en 2022, annoncée à hauteur de CHF 1.2 million.

Les recettes annexes, provenant de courses spéciales pour entreprises et de substitution pour d'autres compagnies de transports publics, se montent à quelque CHF 22 millions pour des charges de CHF 14.9 millions. Elles ont ainsi permis à transN de retrouver les chiffres noirs.

CHARGES	CHF	PRODUITS	CHF	RÉSULTAT	CHF
		Produits des transports voyageurs	21'648'945	Résultat d'exploitation	-2'802'040
Personnel	-51'742'895	Indemnités	54'664'031	Résultat des activités annexes	218'193
Autres charges	-56'416'643	Autres produits	29'044'522	Résultat des activités extraordinaires	2'673'573
TOTAL CHARGES	-108'159'538	TOTAL PRODUITS	105'357'498	RÉSULTAT DE L'EXERCICE	89'726

ACTIVITÉS 2021

Malgré la crise sanitaire, transN est parvenue à assurer ses prestations tout au long de l'année 2021. Deux événements majeurs ont marqué l'année : la substitution de la ligne CFF entre Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds et le renouvellement de la gare de Buttes et du tronçon Fleurier-Buttes. Pour le mandat des CFF, l'entreprise neuchâteloise a effectué un million de kilomètres, transportant chaque jour quelque 2'000 voyageurs. Les nouvelles infrastructures ferroviaires au Val-de-Travers ont pu être implémentées au deuxième semestre 2021, grâce à la disponibilité et la souplesse des équipes transN et des partenaires. Ce projet de grande ampleur, complexe et innovateur, a fait appel à des technologies inédites.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

La responsabilité environnementale constitue une priorité dans les réflexions de transN. Il a ainsi été décidé, en 2021, de mettre en place dès 2022 un domaine *Affaires publiques et services transverses* qui traitera, entre autres tâches, des enjeux de responsabilité environnementale. Dans la volonté de décarboniser les prestations urbaines, un appel d'offres a été lancé pour l'acquisition de trente nouveaux trolleybus déperçables, à batterie, pour l'exploitation des réseaux de Neuchâtel et de La Chaux-de-Fonds dès 2024.

L'électricité consommée par transN est intégralement produite à partir de sources renouvelables. En partenariat avec le fournisseur d'énergie neuchâtelois Viteos, depuis 2019, l'entreprise cantonale a équipé les toits de ses bâtiments de Fleurier, de La Chaux-de-Fonds et de Marin de 5'850 m² de panneaux photovoltaïques. Grâce à cette production, elle a économisé quelque CHF 16'000.- en trois ans. Les futurs bus électriques seront en partie alimentés par l'énergie produite sur les toits de l'entreprise, répondant ainsi à sa stratégie énergétique. En parallèle, des actions sont prises sur les trains, dans l'objectif de diminuer leur consommation électrique annuelle de plus de 600'000 kWh, représentant quelque 113 tonnes de CO₂.

RESSOURCES HUMAINES ET FORMATION

Au 31 décembre 2021, transN comptait quelque 560 collaboratrices et collaborateurs, dans les 4 régions du canton de Neuchâtel. La part féminine se monte à 11.48% des équivalents plein temps (EPT), alors qu'elle n'atteignait que 7.00% des EPT en 2012. En 2021, l'entreprise a ainsi formé 14 conductrices et conducteurs de bus et 11 pilotes de locomotive, pour répondre à l'augmentation des prestations confiées par les CFF. Au total, une trentaine de nouveaux pilotes de locomotives ont été formés par transN en 3 ans. L'entreprise a également instruit 14 nouveaux conducteurs de bus en 2021 et accueilli 17 apprentis dans 7 domaines différents.

PERSPECTIVES

L'activité de transN restera durablement impactée par la crise sanitaire. Les produits provenant des titres de transports s'affichent encore en baisse au premier trimestre 2022 par rapport à 2019. Par ailleurs, de nouveaux besoins en mobilité se dessinent. Les clientes et les clients demeurent satisfaits par les prestations de l'entreprise. La sixième enquête annuelle montre une stabilité du taux de leur satisfaction à 7.1, alors qu'il était de 6.7 sur 10 en 2016. Grâce à son processus d'optimisation et de numérisation, transN augmentera son efficience au service de la mobilité des Neuchâteloises et des Neuchâtelois, en proposant une offre de qualité et un service de proximité, en complémentarité avec les opérateurs nationaux.

Un parc de 140 bus, 21 rames ferroviaires et 5 funiculaires permet d'exploiter 38 lignes. TransN dessert 150'788 résidents sur les 175'967 habitants que compte le Canton de Neuchâtel, dans les quatre régions.

Contact médias :

Aline Odot, 079 553 00 00, aline.odot@transn.ch

Transports Publics Neuchâtelois, le 21 juin 2022