

Billets nationaux disponibles aux distributeurs transN

Acheter un billet pour Berne ou Genève-Aéroport à un distributeur transN à Neuchâtel ? C'est désormais possible et facilite ainsi les voyages des Neuchâtelois en transports publics à travers la Suisse.

Les distributeurs de billets transN délivrent des titres de transports ONDE VERTE valables dans l'ensemble du canton. Désormais, la moitié des automates proposent également des billets pour quelque 250 destinations en Suisse, sélectionnées en fonction de la demande. Par ailleurs de nouvelles cartes cadeau plastiques, du format des cartes de crédit, sont désormais disponibles dans les points de vente transN et font office de carte de paiement par débit direct aux 160 distributeurs équipés de lecteurs de cartes.

Caractéristiques et maintenance des distributeurs

Les distributeurs transN sont équipés d'un écran tactile et sont de trois types : un petit nombre accepte uniquement la monnaie, le plus grand nombre la monnaie et les cartes de paiement (y compris les nouvelles cartes cadeaux), et d'autres appareils, situés à des arrêts fortement fréquentés, fonctionnent avec la monnaie, les cartes de paiement et également les billets de banque. Une partie des distributeurs acceptant ces trois modes de paiement propose des cartes multiconduites.

L'engagement d'un technicien spécialisé en 2012 a permis de mettre en place un programme d'entretien préventif des distributeurs. Les collaborateurs affectés à la maintenance peuvent désormais suivre l'état du parc des machines grâce à un programme de visualisation à distance et peuvent réagir plus rapidement en cas de pannes. Cette année, des améliorations ont pu être apportées aux distributeurs, afin d'optimiser le service à la clientèle. Un tiers des machines est équipé de nouveaux écrans, ce qui a permis de résoudre les problèmes de reflet gênant la lecture. D'ici l'été 2014, l'ensemble du parc de distributeurs sera doté de nouveaux écrans. De plus, la programmation des imprimantes a été corrigée, afin de rendre l'impression des billets plus rapide.

Les distributeurs transN ont été acquis en 2008 par les deux anciennes compagnies de transports publics neuchâteloises, Travys et les Chemins de fer du Jura. 350 systèmes de distribution ont été commandés pour un coût de CHF 10 millions. TransN possède 250 distributeurs stationnaires, posés aux arrêts, et une centaine d'appareils de vente pour les conducteurs.

Intervenants :

- David Schenkel, responsable DATT (Département automates et titres de transports)
- Christian Zybach, responsable Vente et président du Groupe tarif ONDE VERTE
- Aline Odot, responsable Communication, 079 553 00 00, aline.odot@ne.ch