

transN
transports publics neuchâtelois



TRANSN RECRUTE

Issus de la fusion TN – TRN, en juin 2012, les Transports Publics Neuchâtelois SA sont une société anonyme spécialisée dans l'exploitation des réseaux de transports ferroviaires et routiers du canton de Neuchâtel. Forts aujourd'hui de 470 collaboratrices et collaborateurs, ils assurent un service de qualité 365 jours par an, desservant tout le canton. Avec leurs six points de vente (Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds, Le Locle, Cernier, Fleurier, Les Ponts-de-Martel), les Transports Publics Neuchâtelois sont un partenaire incontournable du développement régional.

Dans le cadre d'un remplacement au sein de son bureau commercial de la Chaux-de-Fonds, les Transports Publics Neuchâtelois SA recherchent un/e :

Responsable de Bureau Commercial

Mission et responsabilités :

Responsable du bureau commercial, vous assurez la gestion de l'équipe d'agents commerciaux et du développement des ventes et des actions commerciales pour le point de vente. En collaboration avec votre hiérarchie, vous définissez les objectifs de vente, proposez un plan d'action pour les atteindre et formez vos collaborateurs à la vente active. Vous êtes également à même de servir et conseiller notre clientèle au guichet et par téléphone.

Grâce à votre culture des chiffres et votre rigueur, vous vous assurez de la bonne tenue de la comptabilité du point de vente et traitez diverses tâches administratives. Vous contribuez par ailleurs à divers projets liés au département Pôle Clients, et êtes encouragés à présenter des concepts de développement des activités pour votre point de vente.

Formation / Compétences techniques :

Au bénéfice d'une formation commerciale et d'une expérience confirmée dans la vente active ainsi que dans la gestion d'équipe, vous faites preuve d'aisance avec les chiffres, maîtrisez les outils informatiques et êtes rigoureux, et organisé. Votre aisance relationnelle et votre culture du feedback n'est plus à démontrer. Autonome et proactif, doté d'un esprit entrepreneurial avec un sens aigu des responsabilités, vous êtes force de proposition et orienté solutions. Vous avez un intérêt pour les transports publics et la mobilité, et de bonnes connaissances de la géographie cantonale et suisse. De langue maternelle française, vos compétences linguistiques (allemand et/ou anglais) vous permettront de conseiller au mieux notre clientèle.

Vous êtes prêt à relever ce défi ? Le Service des Ressources Humaines, attends avec impatience votre dossier complet. Le masculin vaut pour le féminin. Délai de postulation : 12 janvier 2018

Transports Publics Neuchâtelois SA, Service des Ressources Humaines

Allée des Défricheurs 3, CP 1429, 2301 La Chaux-de-Fonds, Tél. 032 924 24 24, info@transn.ch, www.transn.ch